

## PEMENUHAN KEBUTUHAN PENINGKATAN KETERAMPILAN TENAGA KERJA MELALUI *MASSIVE OPEN ONLINE COURSES* (MOOCS)

Noramti Mardianti Manurung<sup>1</sup>, Fitriani Tupa Ronauli Silalahi<sup>2</sup>

<sup>1, 2</sup> Institut Teknologi Del

[noramti54@gmail.com](mailto:noramti54@gmail.com), [fitriani.silalahi@del.ac.id](mailto:fitriani.silalahi@del.ac.id)

*Received 12 Agustus 2024; revised 15 September 2024; accepted 30 September 2024.*

### ABSTRAK

Dunia tenaga kerja di Indonesia mengalami perubahan signifikan akibat globalisasi dan Revolusi Industri 4.0, yang membawa tantangan serta peluang baru. Perubahan ini menuntut peningkatan kompetensi dan keterampilan berkelanjutan bagi para pekerja agar mampu bersaing dalam pasar global. Seiring dengan perkembangan teknologi, pendidikan tinggi memainkan peran penting dalam menciptakan sumber daya manusia yang unggul. Salah satu inovasi dalam pendidikan adalah *Massive Open Online Courses* (MOOCs), yang memberikan akses luas terhadap materi pembelajaran secara daring tanpa batasan fisik. MOOCs diharapkan dapat meningkatkan kualitas pendidikan dan memperbaiki hasil belajar yang masih rendah. Penelitian ini mengadopsi pendekatan kuantitatif dengan metode *Partial Least Square* (PLS) untuk menganalisis penerimaan MOOCs, menggunakan kerangka *Technology Acceptance Model* (TAM). Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi bagi pengembangan MOOCs yang lebih efektif dalam meningkatkan keterampilan dan kualitas tenaga kerja Indonesia sesuai dengan kebutuhan industri global.

**Kata kunci:** MOOCs, TAM, SEM-PLS, Peningkatan Skill, Tenaga Kerja.

### ABSTRACT

*The workforce in Indonesia has undergone significant changes due to globalization and the Fourth Industrial Revolution, which have introduced both challenges and new opportunities. These changes demand continuous improvement of skills and competencies for workers to remain competitive in the global market. Along with technological advancements, higher education plays a crucial role in developing a highly skilled workforce. One educational innovation is Massive Open Online Courses (MOOCs), which provide broad access to learning materials online without physical limitations. MOOCs are expected to enhance the quality of education and address the issue of low learning outcomes. This study adopts a quantitative approach using the Partial Least Square (PLS) method to analyze the acceptance of MOOCs, employing the Technology Acceptance Model*

***Pemenuhan Kebutuhan Peningkatan Keterampilan Tenaga Kerja Melalui Massive Open Online Learning Courses (MOOCs)***

*(TAM) framework. The findings of this research are expected to provide recommendations for more effective MOOCs development to improve the skills and quality of the Indonesian workforce in line with global industry demands.*

**Keywords:** MOOCs, TAM, SEM-PLS, upskilling, Indonesian workforce

## **PENDAHULUAN**

Pendidikan dan pengembangan keterampilan di era modern merupakan pondasi utama bagi kemajuan suatu negara. Pendekatan pembelajaran terjadi dalam berbagai bentuk, termasuk pendidikan formal, informal, dan nonformal. Pendidikan formal adalah pendidikan terstruktur dan resmi yang diatur oleh lembaga seperti sekolah dan universitas dengan kurikulum yang jelas, berlangsung dalam periode waktu tertentu, dan mencakup program akademis umum serta pelatihan khusus (Siti Anisah & Holis, 2020). Sebaliknya, pendidikan informal melibatkan pembelajaran dari pengalaman sehari-hari dan interaksi sosial tanpa batasan waktu dan tempat, seringkali terjadi dalam konteks komunitas atau jaringan pribadi (Purwaningsih & Al Muin, 2021). Pendidikan nonformal, di sisi lain, adalah pendidikan terstruktur di luar lembaga formal dengan tujuan khusus, termasuk pelatihan teknis atau profesional yang melengkapi pendidikan formal (Syaadah et al., 2023).

Seiring dengan globalisasi dan perkembangan teknologi, keberhasilan suatu bangsa kini diukur tidak hanya dari sumber daya alam tetapi juga dari kualitas sumber daya manusia yang terdidik dan terampil. Indonesia menghadapi tantangan besar dalam memastikan bahwa tenaga kerjanya memiliki keterampilan yang relevan dan dapat beradaptasi dengan dinamika pasar kerja yang cepat berubah (Jayanthi & Dinaseviani, 2022). Salah satu cara untuk meningkatkan keterampilan adalah dengan mengikuti kursus daring, yang telah menunjukkan pergeseran paradigma dalam pembelajaran dan pengembangan keterampilan di Indonesia (Alida & Jamilus, 2021; Ginting et al., 2020).

Peningkatan minat tenaga kerja dalam mengikuti kursus daring menandai perubahan penting dalam cara pembelajaran dan pengembangan keterampilan di Indonesia. Keterampilan yang sesuai dengan tuntutan industri yang terus berkembang menjadi krusial bagi kelangsungan karir individu dan kesuksesan perusahaan (E Risdianto, 2021). Pendidikan formal di perguruan tinggi sering kali

tidak responsif terhadap dinamika perubahan industri, sehingga peningkatan keterampilan melalui metode yang lebih fleksibel seperti MOOCs menjadi semakin mendesak (Suhaimi, 2016; Anri, 2020). Perusahaan perlu terus mengembangkan keterampilan tenaga kerja agar dapat memenuhi tuntutan pasar yang terus berubah.

*Massive Open Online Courses* (MOOCs) muncul sebagai salah satu solusi utama dalam pembelajaran daring, dengan tujuan meningkatkan aksesibilitas terhadap pembelajaran dari dosen atau ahli terkemuka dari berbagai universitas (Evianto, 2020). MOOCs menerapkan metode pembelajaran jarak jauh yang memungkinkan peserta mengikuti kursus kapan saja dan dari mana saja, serta melibatkan peserta dalam jumlah besar pada kursus yang disediakan (Nila Kusuma Windrati et al., 2023). Platform ini berpotensi memperluas akses pendidikan dan menyediakan konten berkualitas yang dapat meningkatkan keterampilan tenaga kerja tanpa harus meninggalkan tempat kerja (Bettioli et al., 2022).

*Structural Equation Modeling* (SEM) adalah teknik analisis statistik yang memungkinkan peneliti mengeksplorasi dan mengevaluasi hubungan kompleks antar variabel dalam satu kerangka analitis (Fan et al., 2016). SEM menggabungkan analisis faktor pada model pengukuran dan regresi pada model struktural (Mueller, 2018). Dengan menggunakan variabel laten, SEM memungkinkan peneliti melakukan analisis jalur untuk mengungkap hubungan kompleks antar variabel.

## **METODE PENELITIAN**

### **2.1. Jenis Penelitian**

Metode yang diterapkan dalam penelitian adalah metode kuantitatif. Sugiyono (2018) menjelaskan bahwa metode sesuai dengan data yang digunakan berbentuk numerik dan dianalisis dengan statistika. Penelitian merupakan penelitian asosiatif yang bertujuan untuk mengidentifikasi pengaruh atau hubungan antar variabel, baik satu dengan yang lain atau lebih dari satu. Dalam penelitian ini digunakan beberapa variabel seperti *Perceived Usefulness* (PU), *Perceived Ease of Use* (PEOU), *Attitude Toward Using* (ATU), dan *Behavioral Intention to Use*. Dari variabel – variabel tersebut dapat dilihat seberapa besar hubungan yang terjadi antar variabel melalui jawaban responden dengan pengujian menjunakan *Structural Equation Modeling* (SEM).

## 2.2. Sumber Data

Data primer dalam penelitian ini diperoleh melalui pengamatan langsung terhadap lingkungan kerja dan interaksi tenaga kerja dengan platform MOOCs, dengan tujuan untuk mendapatkan pemahaman mendalam tentang implementasi upskilling menggunakan MOOC. Peneliti melakukan wawancara untuk memperoleh informasi detail dan mendalam mengenai topik penelitian, dengan berfokus pada pandangan, pendapat, dan pengalaman responden. Wawancara dilakukan dengan manajemen perusahaan untuk memahami kebutuhan upskilling, hambatan yang mungkin dihadapi, dan tanggapan terhadap penggunaan MOOCs. Selain itu, kuesioner digunakan untuk mengukur peristiwa atau kejadian relevan dengan fokus penelitian. Kuesioner disebarkan kepada tenaga kerja PT XYZ yang telah mengikuti MOOCs, diharapkan dapat memperoleh tanggapan beragam yang membantu dalam memahami fenomena penelitian.

Untuk data sekunder, penelitian ini memanfaatkan studi literatur dengan mengumpulkan informasi dari berbagai referensi relevan, seperti berita, artikel, dan jurnal nasional maupun internasional. Selain itu, data dikumpulkan melalui dokumentasi, yaitu dengan mengambil informasi dari dokumen resmi, tulisan, dan media seperti gambar dan foto yang terkait dengan masalah yang diteliti.

## 2.3. Populasi dan Sampel

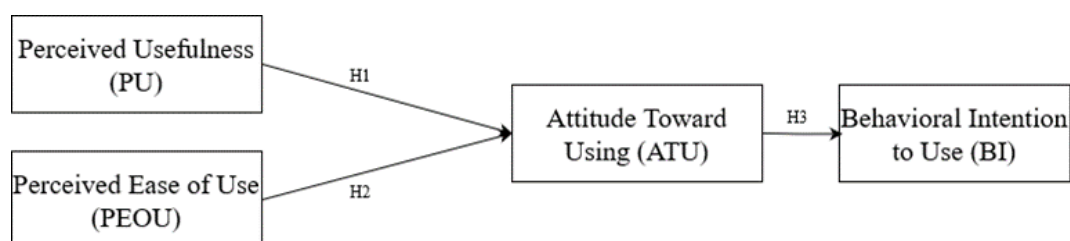
Populasi dalam statistik merujuk pada keseluruhan sekumpulan individu, objek, atau kejadian dengan karakteristik tertentu yang menjadi fokus penelitian atau analisis (Sutianah, 2021). Dalam penelitian ini, populasi terdiri dari seluruh tenaga kerja aktif PT XYZ yang pernah difasilitasi menggunakan MOOCs. Sampel penelitian adalah bagian atau representasi dari populasi yang dipilih untuk memahami karakteristik keseluruhan tanpa harus memeriksa setiap elemen secara mendalam (Arikunto dalam Junaidi & Susanti, 2019).

Danim (dalam Junaidi & Susanti, 2019) menjelaskan bahwa jika ukuran populasi lebih kecil atau sama dengan 100, maka disarankan untuk mengambil seluruh populasi sebagai sampel. Sebaliknya, untuk populasi yang lebih besar dari 100, disarankan memilih sampel sekitar 10-25% dari total populasi untuk efisiensi waktu dan biaya. Dalam penelitian ini, karena populasi terdiri dari 60 tenaga kerja aktif

PT XYZ yang telah menggunakan MOOCs, peneliti menggunakan metode sampel jenuh. Metode ini berarti seluruh anggota populasi dijadikan sampel, sehingga tidak ada seleksi atau pemilihan acak, dan semua elemen populasi diikutsertakan dalam penelitian.

#### 2.4. Variabel dan Indikator

Variabel merujuk pada sifat, ciri, atau nilai tertentu yang ada dalam individu, objek, atau kegiatan yang menjadi fokus dalam sebuah penelitian. Variabel yang digunakan diambil sesuai dengan *Technology Acceptance Model* (TAM), yang membentuk kerangka seperti berikut:



Gambar 1. Kerangka Konseptual

Model kerangka konseptual menggambarkan hubungan antara faktor kognitif dan afektif yang memengaruhi niat dan perilaku penggunaan teknologi. *Perceived Usefulness* (PU) memengaruhi *Attitude Toward Using* (ATU). *Perceived Ease of Use* (PEOU) juga berdampak positif pada *Attitude Toward Using* (ATU). *Attitude Toward Using* (ATU) kemudian memengaruhi *Behavioral Intention to Use* (BI).

Berikut merupakan indikator yang digunakan dalam masing – masing variabel.

Tabel 1. Indikator Variabel

Variabel	Notasi	Indikator
<i>Perceived Usefulness</i> (PU)	PU1	Peningkatan kemampuan adaptasi sosial
	PU2	Pengembangan pengetahuan teknis
	PU3	Kompetensi pengelolaan sumber daya
	PU4	Pemberdayaan dalam kreasi dan inovasi
	PU5	Inisiatif dan proaktif dalam pembelajaran
	PU6	Ekspektasi biaya relevan dengan tujuan
<i>Perceived Ease of Use</i> (PEOU)	PEOU1	Konten mudah dimengerti
	PEOU2	Aksesibilitas konten dari berbagai perangkat
	PEOU3	Kemudahan navigasi <i>platform</i>
	PEOU4	Desain materi yang disajikan

**Pemenuhan Kebutuhan Peningkatan Keterampilan Tenaga Kerja Melalui Massive Open Online Learning Courses (MOOCS)**

Variabel	Notasi	Indikator
<i>Attitude Toward Using (ATU)</i>	ATU1	Kepercayaan pada kompetensi instruktur atau mentor
	ATU2	Reputasi <i>platform</i>
	ATU3	Pengaruh sertifikasi terhadap citra profesional
<i>Behavioral Intention to Use (BI)</i>	BI1	Bersedia menggunakan <i>platform</i> MOOCs
	BI2	Produktivitas
	BI3	Menghadapi persaingan kerja

## HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

### 3.1.1. Uji Validitas

Pengujian validitas dilakukan dengan melihat hasil pengujian empat nilai yakni *outer loading*, *average variance extracted (AVE)*, *cross loading*, dan *fornell lacker criterion*. *Convergent validity* diukur dengan menggunakan parameter *outer loading* dan *Average Variance Extracted (AVE)*. Batas nilai untuk *convergent validity* dan AVE adalah untuk *convergent validity* lebih besar dari 0.7 dan AVE lebih besar dari 0.5 (Hair Jr. *et al.*, 2021).

Tabel 2. *Outer Loading*

	ATU	BI	PEOU	PU
ATU1	0,829			
ATU2	0,925			
ATU3	0,893			
BI1		0,933		
BI2		0,927		
BI3		0,917		
PEOU1			0,866	
PEOU2			0,923	
PEOU3			0,86	
PU1				0,832
PU2				0,800
PU3				0,817
PU4				0,864
PU5				0,82
PU6				0,893

Dapat dilihat dari hasil tabel 2 bahwa nilai dari masing – masing indikator mempunyai nilai > 0.7 hal ini dapat membuktikan bahwa indikator dapat dikatakan

valid yang menunjukkan bahwa variabel dapat dipercaya dan relevan dengan tujuan penelitian.

Tabel 3. Nilai AVE

Variabel	Cronbach's alpha	Average variance extracted (AVE)	Status
<i>Attitude Toward Use (ATU)</i>	0.50	0.779	Valid
<i>Behavioral Intention to Use (BI)</i>		0.857	Valid
<i>Perceived Ease of Use (PEOU)</i>		0.787	Valid
<i>Perceived Usefulness( PU)</i>		0.703	Valid

*Discriminant* validity diuji dengan Fornell-Larcker criterion atau *cross loading* untuk memastikan setiap konsep variabel laten berbeda satu sama lain. Pengukuran dilakukan dengan membandingkan nilai korelasi antar variabel dengan akar AVE. Menurut kriteria Fornell-Larcker, akar AVE harus lebih besar daripada korelasi antar variabel. Dapat dilihat dari hasil tabel yang ada bahwa nilai dari masing – masing variabel mempunyai nilai > 0.5 hal ini dapat membuktikan bahwa variabel dapat dikatakan valid yang menunjukkan bahwa variabel dapat dipercaya dan relevan dengan tujuan penelitian.

Tabel 4. Nilai *Cross Loading*

	ATU	BI	PEOU	PU
<b>ATU1</b>	<b>0,829</b>	0,183	0,255	0,725
<b>ATU2</b>	<b>0,925</b>	0,325	0,217	0,742
<b>ATU3</b>	<b>0,893</b>	0,463	0,267	0,753
<b>BI1</b>	0,383	<b>0,933</b>	0,279	0,301
<b>BI2</b>	0,331	<b>0,927</b>	0,228	0,233
<b>BI3</b>	0,323	<b>0,917</b>	0,294	0,320
<b>PEOU1</b>	0,222	0,282	<b>0,863</b>	0,301
<b>PEOU2</b>	0,320	0,319	<b>0,897</b>	0,344
<b>PEOU3</b>	0,165	0,201	<b>0,870</b>	0,223
<b>PEOU4</b>	0,235	0,189	<b>0,916</b>	0,324
<b>PU1</b>	0,670	0,255	0,240	<b>0,832</b>
<b>PU2</b>	0,712	0,180	0,498	<b>0,800</b>
<b>PU3</b>	0,637	0,228	0,147	<b>0,817</b>
<b>PU4</b>	0,762	0,215	0,289	<b>0,864</b>
<b>PU5</b>	0,681	0,387	0,328	<b>0,820</b>
<b>PU6</b>	0,743	0,289	0,226	<b>0,893</b>

*Pemenuhan Kebutuhan Peningkatan Keterampilan Tenaga Kerja Melalui Massive Open Online Learning Courses (MOOCS)*

Dapat dilihat dari tabel 4 bahwa nilai dari masing – masing indikator terhadap variabel sendiri lebih besar jika dibandingkan dengan indikator lainnya hal ini menunjukkan bahwa seluruh variabel dan indikator yang dipilih dan digunakan dalam kerangka penelitian ini memenuhi kriteria validitas yang diinginkan, menunjukkan bahwa instrumen pengukuran yang diterapkan secara efektif merefleksikan konstruk yang dimaksudkan.

Tabel 5. Nilai Fornell Lacker Criterion

	<b>ATU</b>	<b>BI</b>	<b>PEOU</b>	<b>PU</b>
<b>ATU</b>	<b>0.883</b>			
<b>BI</b>	0.375	<b>0.926</b>		
<b>PEOU</b>	0.279	0.289	<b>0.887</b>	
<b>PU</b>	0.838	0.308	0.346	<b>0.838</b>

Dapat dilihat dari tabel 5 bahwa nilai setiap nilai korelasi antara variabel dengan dirinya sendiri lebih besar dibandingkan dengan korelasi antara variabel dengan variabel lain dalam model. Kesimpulan yang dapat diambil bahwa instrumen yang digunakan berhasil memisahkan dengan baik setiap variabel, menunjukkan integritas dan akurasi dalam pengukuran konstruk yang diteliti.

### 3.1.2. Uji Reliabilitas

Reliabilitas adalah indeks yang menunjukkan sejauh mana suatu alat ukur dapat dipercaya dan diandalkan. Uji reliabilitas dapat dilihat dari nilai *cronbach's alpha* dan *composite reliability*. Hasil SEM (Structural Equation Modeling) yang reliabel berarti bahwa variabel tersebut memiliki konsistensi dalam pengukuran. Dengan kata lain, variabel tersebut memberikan hasil yang stabil dan dapat diandalkan ketika diukur berulang kali dalam kondisi yang sama. Reliabilitas menunjukkan sejauh mana instrumen pengukuran menghasilkan hasil yang bebas dari kesalahan pengukuran acak. Data sudah reliabel ketika nilai *composite reliability* dan *cronbach's alpha* > 0,70 (Arfanly *et al.*, 2016).

Tabel 5. Nilai *Construct Reliability*

	<i>Cronbach's Alpha</i>	<i>Composite Reliability</i>	<b>Keterangan</b>
<i>Attitude Toward Use (ATU)</i>	0.858	0.914	Reliabel



	<i>Cronbach's Alpha</i>	<i>Composite Reliability</i>	<b>Keterangan</b>
<i>Behavioral Intention to Use (BI)</i>	0.917	0.947	Reliabel
<i>Perceived Ease of Use (PEOU)</i>	0.912	0.936	Reliabel
<i>Perceived Usefulness (PU)</i>	0.915	0.934	Reliabel

### 3.1.3. Uji Hipotesis

Evaluasi penerimaan atau penolakan hipotesis dilakukan dengan mempertimbangkan nilai signifikansi antar variabel, t-statistik, dan p-value dari analisis Bootstrapping menggunakan SmartPLS 4.0. Aturan yang digunakan adalah t-statistik harus lebih besar dari 1,96, tingkat signifikansi (p-value) harus kurang dari 0,05 (5%), dan koefisien beta harus positif. Berikut adalah hipotesis dan hasil pengujian yang diperoleh dalam penelitian ini:

- H1 : *Perceived Usefulness (PU)* berpengaruh signifikan positif dengan *Attitude Toward Using (ATU)*  
H2 : *Perceived Ease of Use (PEOU)* berpengaruh signifikan positif dengan *Attitude Toward Using (ATU)*  
H3 : *Attitude Toward Using (ATU)* berpengaruh signifikan positif dengan *Behavioral Intention to Use (BI)*

Tabel 6. Hasil Uji Hipotesis

	<i>Original sample (O)</i>	<i>Sample mean (M)</i>	<i>Standard deviation (STDEV)</i>	<i>T statistics</i>	<i>P values</i>	<b>Hasil</b>
<i>Perceived Usefulness (PU) -&gt; Attitude Toward Using (ATU)</i>	0.842	0.838	0.068	12.466	0.000	Diterima
<i>Perceived Ease of Use (PEOU) -&gt; Attitude Toward Using (ATU)</i>	<b>-0.012</b>	<b>-0.007</b>	<b>0.068</b>	<b>0.179</b>	<b>0.858</b>	<b>Ditolak</b>
<i>Attitude Toward Using (ATU) -&gt; Behavioral Intention to Use (BI)</i>	0.375	0.387	0.138	2.720	0.007	Diterima

H1: *Perceived Usefulness* terhadap *Attitude Toward Using*

Analisis menunjukkan *Perceived Usefulness (PU)* memiliki pengaruh signifikan terhadap *Attitude Toward Using (ATU)* dengan nilai t-statistik 12.466

***Pemenuhan Kebutuhan Peningkatan Keterampilan Tenaga Kerja Melalui Massive Open Online Learning Courses (MOOCs)***

dan p-value 0.0000. Hal ini mendukung hipotesis bahwa semakin pengguna merasa MOOCs bermanfaat untuk meningkatkan keterampilan, semakin positif sikap mereka terhadap penggunaan MOOCs.

Implikasi dari temuan ini adalah pentingnya penyedia MOOCs memperkuat persepsi pengguna tentang kegunaan platform. Ini dapat dilakukan dengan meningkatkan kualitas konten kursus, memberikan dukungan yang memadai, dan memperjelas manfaat yang diperoleh pengguna. Meningkatkan *Perceived Usefulness* dari MOOCs dapat secara efektif meningkatkan sikap dan minat pengguna untuk mengadopsi dan menggunakan platform ini.

**H2: *Perceived Ease of Use* terhadap *Attitude Toward Using***

Analisis menunjukkan hubungan antara *Perceived Ease of Use* (PEOU) dan *Attitude Toward Using* (ATU) tidak signifikan secara statistik, dengan nilai t-statistik 0.179 dan p-value 0.858. Ini berarti tidak ada bukti yang cukup untuk mendukung hipotesis bahwa kemudahan penggunaan MOOCs secara langsung memengaruhi sikap pengguna terhadap platform tersebut.

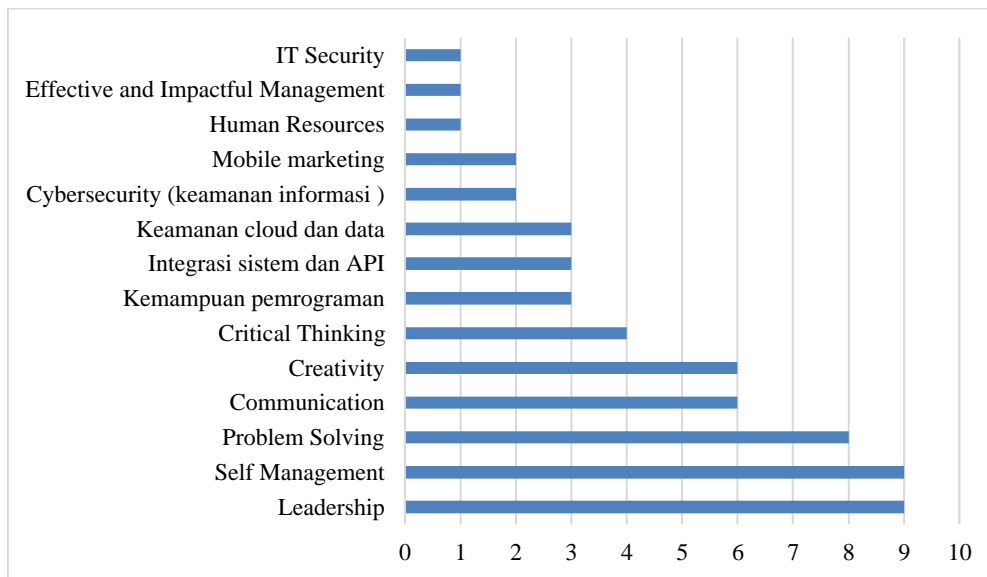
Temuan ini sejalan dengan penelitian sebelumnya yang menunjukkan tidak adanya hubungan kuat antara persepsi kemudahan penggunaan dan sikap pengguna terhadap teknologi informasi. Penelitian ini fokus pada pengembangan konten, bukan pengembangan website, sehingga kemudahan penggunaan tidak menjadi faktor yang signifikan.

**H3: *Attitude Toward Using* terhadap *Behavioral Intention to Use***

Analisis menunjukkan *Attitude Toward Using* (ATU) memiliki pengaruh signifikan terhadap *Behavioral Intention to Use* (BI) dengan nilai t-statistik 2.720 dan p-value 0.007. Ini mendukung hipotesis bahwa semakin positif sikap pengguna terhadap penggunaan MOOCs, semakin besar niat mereka untuk menggunakannya. Temuan ini penting bagi penyedia MOOCs, yang perlu memperkuat sikap positif pengguna terhadap platform tersebut. Dengan meningkatkan sikap positif pengguna, penyedia dan mitra dapat secara efektif meningkatkan niat dan keinginan pengguna untuk mengadopsi dan menggunakan MOOCs untuk meningkatkan keterampilan mereka.

### Rekomendasi MOOCs yang akan dikembangkan ICE-Institute

ICE-Institute perlu memastikan kualitas konten MOOCs memenuhi standar tinggi dan sesuai kebutuhan tenaga kerja PT XYZ. Berdasarkan kuesioner, berikut rekomendasi skill yang dibutuhkan tenaga kerja PT XYZ untuk pembuatan kursus oleh ICE-Institute:



Gambar 2. Skill yang dibutuhkan tenaga kerja PT XYZ

Pada Gambar 2 terlihat bahwa kursus yang dibutuhkan tenaga kerja di PT XYZ adalah *self-management* dan *self-management*, masing-masing mendapat 9 suara. *Self-management* adalah proses mempengaruhi orang lain untuk memahami dan menyetujui apa yang perlu dilakukan dan bagaimana melakukannya, serta memfasilitasi upaya individu dan kolektif untuk mencapai tujuan bersama (Farhan Saputra, 2021). *Self-management* adalah proses di mana individu mengatur dan mengontrol diri mereka sendiri untuk mencapai tujuan dan meningkatkan kinerja, serta beradaptasi dengan perubahan (Mackenzie et al., 2022).

### SIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis penelitian, kesimpulan yang diperoleh adalah sebagai berikut:

1. Rekomendasi skill untuk pembuatan kursus di ICE-Institute, skill yang paling dibutuhkan tenaga kerja PT XYZ adalah *self-management* dan *self-*

***Pemenuhan Kebutuhan Peningkatan Keterampilan Tenaga Kerja Melalui Massive Open Online Learning Courses (MOOCs)***

*management*. Kedua skill ini menduduki peringkat tertinggi berdasarkan kuesioner terbuka dari 15 jenis skill yang dinilai.

2. Hasil pemodelan TAM:

*Perceived Usefulness* (PU) menunjukkan pengaruh positif signifikan terhadap *Attitude Toward Using* (ATU) MOOCs. Semakin tinggi persepsi tentang kegunaan MOOCs dalam meningkatkan keterampilan, semakin positif sikap tenaga kerja terhadap platform ini.

*Perceived Ease of Use* (PEOU) tidak berpengaruh signifikan terhadap *Attitude Toward Using* (ATU). Ini menunjukkan bahwa meskipun MOOCs dianggap mudah digunakan, kemudahan tersebut tidak secara signifikan mempengaruhi sikap pengguna.

*Attitude Toward Using* (ATU) memiliki pengaruh positif signifikan terhadap *Behavioral Intention to Use* (BI) MOOCs, menunjukkan bahwa sikap positif terhadap MOOCs meningkatkan niat pengguna untuk menggunakannya.

3. Rekomendasi untuk PT XYZ: Pastikan kursus relevan dengan tugas tenaga kerja dan akui sertifikasi MOOCs dalam pengembangan profesional. Bagikan studi kasus tentang peningkatan kinerja melalui MOOCs, lakukan kampanye internal untuk meningkatkan kesadaran, gunakan feedback tenaga kerja untuk menyesuaikan konten kursus, dan berikan penghargaan kepada peserta aktif. Komunikasikan manfaat MOOCs secara efektif dan integrasikan dalam program pengembangan karir perusahaan.
4. Rekomendasi untuk ICE-Institute: Pastikan konten kursus relevan dan berkualitas tinggi untuk meningkatkan persepsi manfaat. Gunakan testimoni dan studi kasus peserta sukses, sediakan sertifikasi yang diakui industri, dan tingkatkan promosi untuk kesadaran yang lebih luas. Sediakan sistem feedback yang mudah diakses, penghargaan untuk peserta berprestasi, dan dukungan teknis seperti Live Chat. Berikan akses percobaan atau preview materi untuk meningkatkan minat peserta.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Alida, N., & Jamilus, M. (2021). Pelatihan Daring Sebagai Upaya Peningkatan Kompetensi Guru di Era Pandemi. *JIRA: Jurnal Inovasi Dan Riset Akademik*, 2(7), 1096–1106. <https://doi.org/10.47387/jira.v2i7.156>

- Arfanly, B., Sarma, M., & Syamsun, M. (2016). Peran Entrepreneurial Marketing dalam Peningkatan Kinerja Pemasaran pada Industri Rumahan Kabupaten Kendal, Jawa Tengah. *MANAJEMEN IKM: Jurnal Manajemen Pengembangan Industri Kecil Menengah*, 11(2), 141–150. <https://doi.org/10.29244/MIKM.11.2.141-150>
- Bettiol, S., Psereckis, R., & MacIntyre, K. (2022). A perspective of *Massive Open Online Courses* (MOOCs) and public health. *Frontiers in Public Health*, 10(2). <https://doi.org/10.3389/fpubh.2022.1058383>
- Evianto, E. (2020). Persepsi Peserta Atas Penyelenggaraan Massive Open Online Course (MOOC) Audit Berbasis Risiko. *Cendekia Niaga*, 4(1), 17–22. <https://doi.org/10.52391/jcn.v4i1.474>
- Farhan Saputra. (2021). Leadership, Communication, and Work Motivation in Determining the Success of Professional Organizations. *Journal of Law, Politic and Humanities*, 1(2), 59–70. <https://doi.org/10.38035/jlph.v1i2.54>
- Hair Jr., J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., Sarstedt, M., Danks, N. P., & Ray, S. (2021). *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Using R*. 197. <https://doi.org/10.1007/978-3-030-80519-7>
- Jayanthi, R., & Dinaseviani, A. (2022). Kesenjangan Digital dan Solusi yang Diterapkan di Indonesia selama Pandemi COVID-19. *Jurnal Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi Komunikasi*, 24(2), 187–200.
- Mackenzie, S. C., Cumming, K. M., Mehar, S., Wilson, L., Cunningham, S. G., Bickerton, A., & Wake, D. J. (2022). Education at scale: Improvements in type 1 diabetes self-management following a massive open online course. *Diabetic Medicine*, 39(8), 1–4. <https://doi.org/10.1111/dme.14842>
- Nagel, P. J. F. (2020). Peningkatan SDM Indonesia yang Berdaya Saing melalui Pendidikan di Era Transformasi Digital dan Teknologi yang Berkelanjutan. *Prosiding Seminar Nasional Sains Dan Teknologi Terapan*, 1(1), 31–38. <http://ejurnal.itats.ac.id/sntekpan/article/view/1212>
- Nilu Kusuma Windrati, Isma Dwi Fiani, Arifah Bintarti, & Asih, I. W. (2023). Pengembangan Rancangan Pembelajaran Massive Open and Online Courses (MOOCs) Public Speaking. *Jurnal Pendidikan Terbuka Dan Jarak Jauh*, 24(1), 9–18. <https://doi.org/10.33830/ptjj.v24i1.3987.2023>
- Purwaningsih, D., & Al Muin, N. (2021). Mengenalkan Jiwa Wirausaha Pada Anak Sejak Dini Melalui Pendidikan Informal. *Jurnal USAHA*, 2(1), 34–42. <https://doi.org/10.30998/juuk.v2i1.653>
- Risdianto, Eko, Syarkowi, A., & Jumiarni, D. (2021). Analisis Data Respon Mahasiswa Terhadap Sistem Pembelajaran Berbasis MOOCs pada Matakuliah Ilmu Lingkungan Menggunakan Rasch Model. *JINOTEP (Jurnal Inovasi Dan Teknologi Pembelajaran): Kajian Dan Riset Dalam Teknologi Pembelajaran*, 8(1), 47–57. <https://doi.org/10.17977/um031v8i12021p047>
- Siti Anisah, A., & Holis, A. (2020). Enkulturasikan Nilai Karakter Melalui Permainan Tradisional Pada Pembelajaran Tematik Di Sekolah Dasar. *Jurnal Pendidikan UNIGA*, 14(2), 318. <https://doi.org/10.52434/jp.v14i2.1005>
- Suhaimi. (2016). Peranan Perguruan Tinggi Dalam Pengembangan Kompetensi Profesional Calon Tenaga Pendidik. *Jurnal Educasia*, 1(1), 1–18. [www.educasia.or.id](http://www.educasia.or.id),
- Syaadah, R., Ary, M. H. A. A., Silitonga, N., & Rangkuty, S. F. (2023). Pendidikan Formal, Pendidikan Non Formal Dan Pendidikan Informal. *Pema (Jurnal*

***Pemenuhan Kebutuhan Peningkatan Keterampilan Tenaga Kerja Melalui Massive Open Online Learning Courses (MOOCS)***

Pendidikan Dan Pengabdian Kepada Masyarakat), 2(2), 125–131.  
<https://doi.org/10.56832/pema.v2i2.298>

Wonorahardjo, S., & Dasna, I. W. (2021). MOOC untuk Kegiatan Pengabdian pada Masyarakat di Universitas Negeri Malang. Prosiding Seminar Nasional Pengabdian Kepada Masyarakat (SINAPMAS), September.  
<http://conference.um.ac.id/index.php/sinapmas/article/view/3234/1786>